

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Jacinto Alberto

3º TRIMESTRE DE 2022



*Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2022*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA.....	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA.....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?.....	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	25
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	28
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	28
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	31
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	31
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	33
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	34
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	34
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	36
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	37
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	37
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	39
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	40
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	40
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	41
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	42
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	43
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	43
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	44
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	45
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	46
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	46

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	46
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?.....	49
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	49
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	50
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	52
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	52
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	52
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	53
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	54
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	55
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	55
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	56
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	57
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	58
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	58
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	59
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	61
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	61
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	63
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	64
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	64
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	65
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	66

6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	67
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i>	67
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	68
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	68
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	69
7.1. TABELA RESUMO.....	69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 09, 10 e 12 de julho, 08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de agosto e 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 de setembro, referente ao 3º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **267 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	170	63,7
Feminino	97	36,3
Total	267	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	64	24,0
25 a 34 anos	60	22,5
35 a 44 anos	63	23,6
45 a 59 anos	46	17,2
60 ou mais	34	12,7
Total	267	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	25	9,4
Profissional do comércio	24	9,0
Profissional da área administrativa	20	7,5
Autônomo/ Empresário(a) /Microempresário(a)	20	7,5
Aposentado (a)/ Pensionista	17	6,4
Profissional da construção civil	17	6,4
Dona de casa	15	5,6
Desempregado (a)	14	5,2
Profissional de logística e transportes	13	4,9
Profissional da indústria	10	3,7
Profissional da saúde	10	3,7
Profissional de Educação	9	3,4
Profissional de Marketing	9	3,4
Profissional da tecnologia da informação	8	3,0
Profissional da gastronomia	7	2,6
Profissionais das artes	6	2,2
Profissional da área da beleza	5	1,9
Prestador de serviço	5	1,9
Profissional da área financeira	5	1,9
Profissional Jurídico	5	1,9
Profissional de segurança	5	1,9
Trabalhador(a) Doméstica	4	1,5
Servidor(a)/Funcionária Pública	3	1,1
Engenheiro(a)	3	1,1
Profissional de limpeza	3	1,1
Profissional da área de comunicação	2	0,7
Atleta	2	0,7
Mecânico/ Montador de barcos	1	0,4
Total	267	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	262	98,2
Mobilidade reduzida	2	0,7
Cadeirante	1	0,4
Não respondeu	2	0,7
Total	267	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	93,7	87,6	100,6	119,6

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	20,0	50,0	50,0	48,0	71,1	47,6
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	60,0	34,1	47,8	44,9	23,7	43,1
Ônibus	20,0	18,2	2,2	5,1	5,3	9,0
Bicicleta	2,5	4,5	0,0	3,1	0,0	2,2
Trem	0,0	2,3	0,0	2,0	0,0	1,1
Skate	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	63,5	62,0	51,1	59,6	58,7	53,0	56,7	47,6
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	27,0	30,4	40,2	29,2	34,6	44,0	37,8	43,1
Ônibus	9,5	6,3	8,7	9,0	5,8	5,4	7,1	9,0
Bicicleta	0,0	3,8	0,0	0,0	1,9	1,8	2,4	2,2
Skate	0,0	2,5	1,1	3,4	1,0	0,0	0,8	1,1
Trem	1,6	0,0	0,0	1,1	1,0	0,0	0,8	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	72,5	70,5	84,8	55,1	68,4	67,4
Esporte	40,0	54,5	39,1	66,3	50,0	53,2
Eventos	5,0	0,0	0,0	1,0	2,6	1,5
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	60,3	68,4	63,0	67,4	67,3	69,6	75,6	67,4
Esporte	49,2	48,1	51,1	47,2	53,8	53,6	49,6	53,2
Eventos	1,6	1,3	1,1	1,1	1,0	1,8	1,6	1,5
Trabalho	1,6	1,3	1,1	1,1	1,0	0,6	0,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	0,7	0,0	0,0
Nota 2	5,2	1,5	0,7	0,0
Nota 3	13,4	5,9	0,4	0,7
Nota 4	33,5	35,3	23,2	31,8
Nota 5 - Ótimo	45,8	56,6	75,7	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	272	267	267
Bottom2Box	7,3	2,2	0,7	0,0
Top2Box	79,3	91,9	98,9	99,3
Média	0,79	0,86	0,93	0,92

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,3	2,2	0,0	0,0	0,7
Nota 4	25,0	38,6	32,6	34,7	23,7	31,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	59,1	65,2	65,3	76,3	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	46	98	38	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,7	97,8	100,0	100,0	99,3
Média	0,94	0,89	0,91	0,91	0,94	0,92

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,3	1,1	1,1	1,0	1,2	0,8	0,7
Nota 4	36,5	29,1	29,4	31,5	29,8	32,7	33,1	31,8
Nota 5 - Ótimo	63,5	69,6	69,5	67,4	69,2	66,1	66,1	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	79	92	89	104	168	127	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,7	98,9	98,9	99,0	98,8	99,2	99,3
Média	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,91	0,91	0,92

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,7
Nota 4	11,1	27,7	27,8	33,3	39,2	31,8
Nota 5 - Ótimo	88,9	72,3	72,2	66,7	58,3	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	65	18	87	79	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	97,5	99,3
Média	0,97	0,93	0,93	0,92	0,89	0,92

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,4	3,2	0,5	2,5
Nota 4	33,6	40,5	31,0	37,3
Nota 5 - Ótimo	59,8	55,2	68,5	60,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	190	210	204
Bottom2Box	2,2	1,1	0,0	0,0
Top2Box	93,4	95,7	99,5	97,5
Média	0,88	0,87	0,92	0,89

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,2	0,0	4,1	2,5
Nota 4	44,0	45,2	26,1	37,0	37,3
Nota 5 - Ótimo	56,0	51,6	73,9	58,9	60,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	31	46	73	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,8	100,0	95,9	97,5
Média	0,89	0,87	0,93	0,89	0,89

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	3,2	2,6	0,0	3,8	1,5	3,1	2,5
Nota 4	44,9	38,7	36,8	37,3	32,9	37,3	39,2	37,3
Nota 5 - Ótimo	53,1	58,1	60,6	62,7	63,3	61,2	57,7	60,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	62	76	67	79	134	97	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,0	96,8	97,4	100,0	96,2	98,5	96,9	97,5
Média	0,88	0,89	0,89	0,91	0,90	0,90	0,89	0,89

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,0	0,0	1,4	4,7	2,5
Nota 4	30,0	35,3	50,0	45,1	29,7	37,3
Nota 5 - Ótimo	70,0	62,7	50,0	53,5	65,6	60,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	51	8	71	64	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,0	100,0	98,6	95,3	97,5
Média	0,93	0,90	0,88	0,88	0,90	0,89

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	6,4	1,6	0,0
Nota 2	15,4	5,6	1,2	0,0
Nota 3	24,7	14,7	9,9	1,1
Nota 4	22,5	42,2	38,7	27,8
Nota 5 - Ótimo	15,4	31,1	48,6	71,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	182	251	243	263
Bottom2Box	37,4	12,0	2,8	0,0
Top2Box	37,9	73,3	87,3	98,9
Média	0,48	0,72	0,83	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,2	2,1	0,0	1,1
Nota 4	30,0	31,8	26,7	26,8	25,0	27,8
Nota 5 - Ótimo	70,0	68,2	71,1	71,1	75,0	71,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	45	97	36	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	97,8	97,9	100,0	98,9
Média	0,93	0,92	0,92	0,92	0,94	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	1,1	0,0	1,0	1,2	0,8	1,1
Nota 4	34,4	26,0	30,0	24,1	29,4	26,1	27,2	27,8
Nota 5 - Ótimo	65,6	71,4	68,9	75,9	69,6	72,7	72,0	71,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	77	90	87	102	165	125	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,4	98,9	100,0	99,0	98,8	99,2	98,9
Média	0,91	0,92	0,92	0,94	0,92	0,93	0,93	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	0,0	2,3	0,0	1,1
Nota 4	22,2	27,0	11,1	31,4	29,5	27,8
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,4	88,9	66,3	70,5	71,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	63	18	86	78	263
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,4	100,0	97,7	100,0	98,9
Média	0,94	0,92	0,97	0,91	0,93	0,92

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,1	0,4	0,0
Nota 2	11,9	5,1	2,3	0,0
Nota 3	22,3	12,5	12,6	2,2
Nota 4	39,4	42,7	42,0	34,1
Nota 5 - Ótimo	22,8	38,6	42,7	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	193	272	262	267
Bottom2Box	15,5	6,2	2,7	0,0
Top2Box	62,2	81,3	84,7	97,8
Média	0,66	0,78	0,81	0,90

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,3	4,4	2,0	2,6	2,2
Nota 4	32,5	31,8	28,3	37,8	36,8	34,1
Nota 5 - Ótimo	67,5	65,9	67,3	60,2	60,6	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	46	98	38	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,7	95,6	98,0	97,4	97,8
Média	0,92	0,91	0,91	0,90	0,89	0,90

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	3,8	4,4	2,3	2,9	2,4	3,2	2,2
Nota 4	44,4	34,2	37,0	32,6	36,5	35,7	36,2	34,1
Nota 5 - Ótimo	52,4	62,0	58,6	65,1	60,6	61,9	60,6	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	79	92	89	104	168	127	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,8	96,2	95,6	97,7	97,1	97,6	96,8	97,8
Média	0,87	0,90	0,89	0,91	0,89	0,90	0,89	0,90

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	1,5	0,0	3,5	1,3	2,2
Nota 4	11,1	30,8	33,3	39,1	36,7	34,1
Nota 5 - Ótimo	83,3	67,7	66,7	57,4	62,0	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	65	18	87	79	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,4	98,5	100,0	96,5	98,7	97,8
Média	0,94	0,92	0,92	0,89	0,90	0,90

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,2	0,0	0,0
Nota 2	4,6	3,5	0,0	0,0
Nota 3	14,5	15,6	6,9	4,7
Nota 4	48,0	35,5	37,7	38,9
Nota 5 - Ótimo	31,6	43,2	55,4	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	152	231	231	234
Bottom2Box	5,9	5,7	0,0	0,0
Top2Box	79,6	78,7	93,1	95,3
Média	0,76	0,79	0,87	0,88

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,8	2,6	6,7	2,4	5,9	4,7
Nota 4	32,4	52,7	44,4	35,4	32,4	38,9
Nota 5 - Ótimo	58,8	44,7	48,9	62,2	61,7	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	38	45	82	34	234
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	91,2	97,4	93,3	97,6	94,1	95,3
Média	0,88	0,86	0,86	0,90	0,89	0,88

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,5	6,9	2,6	3,9	4,4	5,2	5,1	4,7
Nota 4	42,1	34,7	35,1	36,4	37,8	39,9	41,5	38,9
Nota 5 - Ótimo	54,4	58,4	62,3	59,7	57,8	54,9	53,4	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	72	77	77	90	153	118	234
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,5	93,1	97,4	96,1	95,6	94,8	94,9	95,3
Média	0,88	0,88	0,90	0,89	0,88	0,87	0,87	0,88

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,3	4,9	0,0	6,8	3,0	4,7
Nota 4	18,8	44,3	35,3	39,2	39,4	38,9
Nota 5 - Ótimo	74,9	50,8	64,7	54,0	57,6	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	61	17	74	66	234
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,7	95,1	100,0	93,2	97,0	95,3
Média	0,92	0,86	0,91	0,87	0,89	0,88

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	40,9	10,7	7,7	1,8
Nota 2	13,6	13,6	2,2	0,6
Nota 3	6,1	11,7	2,2	2,5
Nota 4	21,2	36,8	52,7	45,4
Nota 5 - Ótimo	18,2	27,2	35,2	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	103	91	163
Bottom2Box	54,5	24,3	9,9	2,4
Top2Box	39,4	64,0	87,9	95,1
Média	0,41	0,64	0,76	0,85

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,5	4,4	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,6
Nota 3	0,0	3,5	2,7	0,0	4,4	2,5
Nota 4	60,0	37,9	46,0	43,1	52,0	45,4
Nota 5 - Ótimo	40,0	58,6	51,3	53,4	34,8	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	29	37	58	23	163
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,5	8,8	2,4
Top2Box	100,0	96,5	97,3	96,5	86,8	95,1
Média	0,85	0,89	0,87	0,86	0,77	0,85

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	1,8	3,5	3,1	2,9	3,7	1,8
Nota 2	2,7	2,0	1,8	1,8	1,5	1,0	1,2	0,6
Nota 3	2,7	2,0	1,8	3,5	4,6	1,9	3,7	2,5
Nota 4	56,8	44,0	49,1	43,9	49,3	46,6	47,0	45,4
Nota 5 - Ótimo	35,1	48,0	45,5	47,3	41,5	47,6	44,4	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	50	55	57	65	103	81	163
Bottom2Box	5,4	6,0	3,6	5,3	4,6	3,9	4,9	2,4
Top2Box	91,9	92,0	94,6	91,2	90,8	94,2	91,4	95,1
Média	0,80	0,83	0,84	0,82	0,81	0,84	0,82	0,85

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	0,0	4,6	1,8
Nota 2	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,6
Nota 3	0,0	2,1	8,3	0,0	4,6	2,5
Nota 4	37,5	44,7	41,7	42,3	52,2	45,4
Nota 5 - Ótimo	62,5	51,1	41,7	57,7	38,6	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	47	12	52	44	163
Bottom2Box	0,0	2,1	8,3	0,0	4,6	2,4
Top2Box	100,0	95,8	83,4	100,0	90,8	95,1
Média	0,91	0,86	0,79	0,89	0,80	0,85

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	4,5	0,8	0,0
Nota 2	6,4	3,3	1,3	0,4
Nota 3	14,6	8,5	7,0	4,9
Nota 4	46,5	35,7	39,7	40,1
Nota 5 - Ótimo	25,5	48,0	51,2	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	246	242	247
Bottom2Box	13,4	7,8	2,1	0,4
Top2Box	72,0	83,7	90,9	94,7
Média	0,69	0,80	0,85	0,87

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Nota 3	2,9	4,9	2,3	8,8	0,0	4,9
Nota 4	38,2	36,6	47,7	34,1	52,8	40,1
Nota 5 - Ótimo	58,9	58,5	50,0	57,1	44,4	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	41	44	91	36	247
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Top2Box	97,1	95,1	97,7	91,2	97,2	94,7
Média	0,89	0,88	0,87	0,87	0,85	0,87

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,7	1,3	1,1	1,2	1,0	0,7	0,0	0,4
Nota 3	3,4	4,0	2,3	6,9	5,1	1,9	2,5	4,9
Nota 4	49,1	46,7	47,7	40,2	44,9	44,5	45,5	40,1
Nota 5 - Ótimo	45,8	48,0	48,9	51,7	49,0	52,9	52,0	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	59	75	88	87	98	155	121	247
Bottom2Box	1,7	1,3	1,1	1,2	1,0	0,7	0,0	0,4
Top2Box	94,9	94,7	96,6	91,9	93,9	97,4	97,5	94,7
Média	0,85	0,85	0,86	0,86	0,85	0,87	0,87	0,87

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 3	5,9	3,1	5,9	8,1	2,7	4,9
Nota 4	41,2	44,6	47,0	33,8	40,5	40,1
Nota 5 - Ótimo	52,9	52,3	47,1	56,7	56,8	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	65	17	74	74	247
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Top2Box	94,1	96,9	94,1	90,5	97,3	94,7
Média	0,87	0,87	0,85	0,86	0,89	0,87

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,6	0,7	0,0	0,0
Nota 3	9,3	3,7	0,4	1,1
Nota 4	36,8	25,7	22,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	49,3	69,9	77,0	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	193	272	266	267
Bottom2Box	4,6	0,7	0,0	0,0
Top2Box	86,1	95,6	99,6	98,9
Média	0,82	0,91	0,94	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,3	2,2	0,0	2,6	1,1
Nota 4	20,0	27,3	26,1	20,4	29,0	23,6
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,4	71,7	79,6	68,4	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	46	98	38	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,7	97,8	100,0	97,4	98,9
Média	0,95	0,92	0,92	0,95	0,91	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,6	2,5	1,1	1,1	1,9	1,2	0,8	1,1
Nota 4	36,5	22,8	30,4	24,7	26,0	25,6	21,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	61,9	74,7	68,5	74,2	72,1	73,2	77,9	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	79	92	89	104	168	127	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,4	97,5	98,9	98,9	98,1	98,8	99,2	98,9
Média	0,90	0,93	0,92	0,93	0,93	0,93	0,94	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	1,5	5,6	0,0	0,0	1,1
Nota 4	5,6	24,6	27,8	23,0	26,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	88,8	73,9	66,6	77,0	73,4	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	65	18	87	79	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,4	98,5	94,4	100,0	100,0	98,9
Média	0,96	0,93	0,90	0,94	0,93	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,7	0,0	0,0
Nota 2	2,6	1,1	0,0	0,0
Nota 3	12,5	4,0	0,4	1,5
Nota 4	43,3	32,4	28,6	32,8
Nota 5 - Ótimo	41,1	61,8	71,0	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	192	272	266	265
Bottom2Box	3,1	1,8	0,0	0,0
Top2Box	84,4	94,2	99,6	98,5
Média	0,80	0,88	0,93	0,91

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,3	0,0	1,0	5,3	1,5
Nota 4	22,5	31,8	33,3	36,1	36,8	32,8
Nota 5 - Ótimo	77,5	65,9	66,7	62,9	57,9	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	45	97	38	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,7	100,0	99,0	94,7	98,5
Média	0,94	0,91	0,92	0,90	0,88	0,91

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	3,8	4,4	2,3	1,9	1,8	1,6	1,5
Nota 4	44,4	35,4	37,4	33,7	34,0	33,7	29,4	32,8
Nota 5 - Ótimo	52,4	60,8	58,2	64,0	64,1	64,5	69,0	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	79	91	89	103	166	126	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,8	96,2	95,6	97,7	98,1	98,2	98,4	98,5
Média	0,87	0,89	0,88	0,90	0,91	0,91	0,92	0,91

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,1	0,0	2,3	0,0	1,5
Nota 4	11,1	29,2	50,0	34,5	35,1	32,8
Nota 5 - Ótimo	88,9	67,7	50,0	63,2	64,9	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	65	18	87	77	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,9	100,0	97,7	100,0	98,5
Média	0,97	0,91	0,88	0,90	0,91	0,91

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	1,1	0,0
Nota 2	2,6	1,8	1,2	0,8
Nota 3	9,3	5,9	7,9	3,0
Nota 4	38,7	32,1	28,3	43,0
Nota 5 - Ótimo	48,4	58,7	61,5	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	271	265	263
Bottom2Box	3,6	3,3	2,3	0,8
Top2Box	87,1	90,8	89,8	96,2
Média	0,83	0,86	0,87	0,87

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,3	0,0	1,0	0,0	0,8
Nota 3	2,6	4,7	2,2	4,2	0,0	3,0
Nota 4	56,4	39,5	47,8	34,4	50,0	43,0
Nota 5 - Ótimo	41,0	53,5	50,0	60,4	50,0	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	43	46	96	38	263
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	1,0	0,0	0,8
Top2Box	97,4	93,0	97,8	94,8	100,0	96,2
Média	0,85	0,86	0,87	0,89	0,88	0,87

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	1,1	0,0	0,0	1,2	0,8	0,8
Nota 3	3,2	0,0	4,4	1,2	1,9	2,4	3,2	3,0
Nota 4	51,6	46,2	43,5	42,5	45,2	42,8	43,3	43,0
Nota 5 - Ótimo	45,2	52,5	51,0	56,3	52,9	53,6	52,7	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	78	92	87	104	166	127	263
Bottom2Box	0,0	1,3	1,1	0,0	0,0	1,2	0,8	0,8
Top2Box	96,8	98,7	94,5	98,8	98,1	96,4	96,0	96,2
Média	0,85	0,88	0,86	0,89	0,88	0,87	0,87	0,87

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 3	5,6	0,0	6,3	2,3	5,1	3,0
Nota 4	33,3	45,3	25,0	48,8	40,5	43,0
Nota 5 - Ótimo	61,1	53,1	68,7	47,7	54,4	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	64	16	86	79	263
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,2	0,0	0,8
Top2Box	94,4	98,4	93,7	96,5	94,9	96,2
Média	0,89	0,88	0,91	0,86	0,87	0,87

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,2	1,3	0,0
Nota 2	1,6	2,7	1,6	0,0
Nota 3	8,5	10,9	6,3	5,0
Nota 4	50,2	48,4	45,4	48,1
Nota 5 - Ótimo	37,6	36,8	45,4	46,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	258	238	258
Bottom2Box	3,7	3,9	2,9	0,0
Top2Box	87,8	85,2	90,8	95,0
Média	0,80	0,79	0,83	0,85

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	9,3	2,2	6,3	2,9	5,0
Nota 4	52,7	30,2	62,2	47,9	48,5	48,1
Nota 5 - Ótimo	44,7	60,5	35,6	45,8	48,6	46,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	43	45	96	35	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,4	90,7	97,8	93,7	97,1	95,0
Média	0,86	0,88	0,83	0,85	0,86	0,85

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,7	6,5	4,4	5,8	5,0	4,3	4,9	5,0
Nota 4	53,3	46,8	47,8	44,2	48,0	51,2	48,8	48,1
Nota 5 - Ótimo	40,0	46,7	47,8	50,0	47,0	44,5	46,3	46,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	77	90	86	100	162	123	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,3	93,5	95,6	94,2	95,0	95,7	95,1	95,0
Média	0,83	0,85	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	9,7	0,0	3,5	5,1	5,0
Nota 4	40,0	50,0	38,9	47,1	51,3	48,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	40,3	61,1	49,4	43,6	46,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	62	18	85	78	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	90,3	100,0	96,5	94,9	95,0
Média	0,90	0,83	0,90	0,86	0,85	0,85

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	10,2	5,3	0,0
Nota 2	9,4	10,9	3,3	2,0
Nota 3	16,1	18,8	15,6	9,4
Nota 4	41,1	39,4	49,2	48,2
Nota 5 - Ótimo	20,6	20,7	26,6	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	266	244	255
Bottom2Box	22,2	21,1	8,6	2,0
Top2Box	61,7	60,1	75,8	88,6
Média	0,62	0,62	0,72	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,6	4,9	2,2	0,0	2,9	2,0
Nota 3	10,3	7,3	4,4	11,7	11,8	9,4
Nota 4	46,1	41,5	60,8	50,0	38,2	48,2
Nota 5 - Ótimo	41,0	46,3	32,6	38,3	47,1	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	41	46	94	34	255
Bottom2Box	2,6	4,9	2,2	0,0	2,9	2,0
Top2Box	87,1	87,8	93,4	88,3	85,3	88,6
Média	0,81	0,82	0,81	0,82	0,82	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,5	2,6	2,3	3,6	3,0	2,5	2,5	2,0
Nota 3	10,3	9,2	9,3	10,7	9,1	6,8	7,4	9,4
Nota 4	46,5	43,4	47,7	42,9	50,5	49,7	48,3	48,2
Nota 5 - Ótimo	39,7	44,8	40,7	42,8	37,4	41,0	41,8	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	76	86	84	99	163	122	255
Bottom2Box	3,5	2,6	2,3	3,6	3,0	2,5	2,5	2,0
Top2Box	86,2	88,2	88,4	85,7	87,9	90,7	90,1	88,6
Média	0,81	0,83	0,82	0,81	0,81	0,82	0,82	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,7	1,6	0,0	2,4	1,3	2,0
Nota 3	6,7	12,9	16,7	9,8	5,1	9,4
Nota 4	26,7	51,6	44,4	45,1	53,9	48,2
Nota 5 - Ótimo	59,9	33,9	38,9	42,7	39,7	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	62	18	82	78	255
Bottom2Box	6,7	1,6	0,0	2,4	1,3	2,0
Top2Box	86,6	85,5	83,3	87,8	93,6	88,6
Média	0,85	0,79	0,81	0,82	0,83	0,82

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2	10,5	0,0	1,2
Nota 2	6,1	7,9	3,5	1,2
Nota 3	18,2	5,3	5,3	7,0
Nota 4	36,3	52,6	63,1	49,9
Nota 5 - Ótimo	24,2	23,7	28,1	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	38	57	86
Bottom2Box	21,3	18,4	3,5	2,4
Top2Box	60,5	76,3	91,2	90,6
Média	0,62	0,68	0,79	0,82

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,2
Nota 3	0,0	16,7	4,8	5,9	16,7	7,0
Nota 4	66,7	33,3	57,1	47,1	50,0	49,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	41,7	38,1	44,1	33,3	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	12	21	34	6	86
Bottom2Box	0,0	8,3	0,0	2,9	0,0	2,4
Top2Box	100,0	75,0	95,2	91,2	83,3	90,6
Média	0,83	0,75	0,83	0,83	0,79	0,82

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,2
Nota 2	6,3	0,0	0,0	3,6	4,0	0,0	0,0	1,2
Nota 3	12,5	17,9	13,8	10,7	12,0	6,6	9,3	7,0
Nota 4	43,7	35,7	37,9	42,8	48,0	50,8	53,5	49,9
Nota 5 - Ótimo	37,5	46,4	48,3	42,9	36,0	41,0	37,2	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	28	29	28	25	61	43	86
Bottom2Box	6,3	0,0	0,0	3,6	4,0	1,6	0,0	2,4
Top2Box	81,2	82,1	86,2	85,7	84,0	91,8	90,7	90,6
Média	0,78	0,82	0,84	0,81	0,79	0,82	0,82	0,82

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	1,2
Nota 2	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	1,2
Nota 3	0,0	13,0	0,0	6,5	4,8	7,0
Nota 4	20,0	43,5	50,0	54,8	57,1	49,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	43,5	33,3	38,7	33,3	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	23	6	31	21	86
Bottom2Box	0,0	0,0	16,7	0,0	4,8	2,4
Top2Box	100,0	87,0	83,3	93,5	90,4	90,6
Média	0,95	0,83	0,75	0,83	0,79	0,82

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,4	0,0
Nota 2	4,1	1,1	0,0	0,4
Nota 3	6,7	5,1	3,0	4,2
Nota 4	50,3	32,0	44,7	35,6
Nota 5 - Ótimo	38,9	60,7	51,9	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	193	272	266	264
Bottom2Box	4,1	2,2	0,4	0,4
Top2Box	89,2	92,7	96,6	95,4
Média	0,81	0,88	0,87	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Nota 3	0,0	11,4	2,2	3,1	5,6	4,2
Nota 4	30,0	31,8	48,9	32,7	38,9	35,6
Nota 5 - Ótimo	70,0	56,8	48,9	64,2	52,7	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	44	45	98	36	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Top2Box	100,0	88,6	97,8	96,9	91,6	95,4
Média	0,93	0,86	0,87	0,90	0,85	0,89

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	1,3	1,1	1,2	1,0	0,6	0,8	0,4
Nota 3	6,6	2,6	3,3	4,7	5,0	5,5	5,6	4,2
Nota 4	42,6	32,5	42,2	36,1	33,7	35,8	33,3	35,6
Nota 5 - Ótimo	49,2	63,6	53,4	58,0	60,3	58,1	60,3	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	77	90	86	101	165	126	264
Bottom2Box	1,6	1,3	1,1	1,2	1,0	0,6	0,8	0,4
Top2Box	91,8	96,1	95,6	94,1	94,0	93,9	93,6	95,4
Média	0,85	0,90	0,87	0,88	0,88	0,88	0,88	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 3	0,0	3,1	5,6	1,2	9,0	4,2
Nota 4	11,1	45,3	33,3	36,1	33,3	35,6
Nota 5 - Ótimo	88,9	51,6	61,1	62,7	56,4	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	64	18	86	78	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Top2Box	100,0	96,9	94,4	98,8	89,7	95,4
Média	0,97	0,87	0,89	0,90	0,86	0,89

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	37,5	21,4	29,1	0,6
Nota 2	18,8	12,9	14,2	1,1
Nota 3	8,3	14,3	7,1	4,5
Nota 4	25,0	28,5	37,0	55,8
Nota 5 - Ótimo	10,4	22,9	12,6	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	140	127	179
Bottom2Box	56,3	34,3	43,3	1,7
Top2Box	35,4	51,4	49,6	93,8
Média	0,38	0,55	0,47	0,82

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,6
Nota 2	3,9	0,0	0,0	0,0	4,2	1,1
Nota 3	0,0	3,6	0,0	9,5	4,2	4,5
Nota 4	53,8	53,5	62,2	52,4	62,4	55,8
Nota 5 - Ótimo	42,3	42,9	35,1	38,1	29,2	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	28	37	63	24	179
Bottom2Box	3,9	0,0	2,7	0,0	4,2	1,7
Top2Box	96,1	96,4	97,3	90,5	91,6	93,8
Média	0,84	0,85	0,82	0,82	0,79	0,82

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	1,5	0,0	0,0	0,6
Nota 2	2,4	3,3	1,5	1,7	1,5	0,8	1,1	1,1
Nota 3	11,9	5,0	7,4	6,7	5,8	5,9	4,6	4,5
Nota 4	61,9	56,7	55,8	51,6	55,0	58,0	57,9	55,8
Nota 5 - Ótimo	23,8	35,0	35,3	38,3	36,2	35,3	36,4	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	60	68	60	69	119	88	179
Bottom2Box	2,4	3,3	1,5	3,4	3,0	0,8	1,1	1,7
Top2Box	85,7	91,7	91,1	89,9	91,2	93,3	94,3	93,8
Média	0,77	0,81	0,81	0,81	0,81	0,82	0,82	0,82

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,6
Nota 2	10,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,1
Nota 3	0,0	4,1	9,1	3,7	5,5	4,5
Nota 4	30,0	59,2	63,6	57,4	54,5	55,8
Nota 5 - Ótimo	60,0	36,7	27,3	38,9	36,4	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	49	11	54	55	179
Bottom2Box	10,0	0,0	0,0	0,0	3,6	1,7
Top2Box	90,0	95,9	90,9	96,3	90,9	93,8
Média	0,85	0,83	0,80	0,84	0,80	0,82

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5	5,6	1,6	0,0
Nota 2	14,1	8,0	2,4	0,0
Nota 3	22,6	22,1	20,6	3,5
Nota 4	41,8	39,4	47,2	43,3
Nota 5 - Ótimo	13,0	24,9	28,2	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	177	249	252	254
Bottom2Box	22,6	13,6	4,0	0,0
Top2Box	54,8	64,3	75,4	96,5
Média	0,59	0,67	0,75	0,87

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,3	4,7	0,0	3,1	3,0	3,5
Nota 4	38,9	37,2	60,5	42,9	36,4	43,3
Nota 5 - Ótimo	52,8	58,1	39,5	54,0	60,6	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	43	43	98	33	254
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	91,7	95,3	100,0	96,9	97,0	96,5
Média	0,86	0,88	0,85	0,88	0,89	0,87

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,5	4,1	2,3	3,7	4,1	3,8	2,4	3,5
Nota 4	45,6	41,9	42,5	37,8	40,8	48,1	51,3	43,3
Nota 5 - Ótimo	50,9	54,0	55,2	58,5	55,1	48,1	46,3	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	74	87	82	98	160	123	254
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,5	95,9	97,7	96,3	95,9	96,2	97,6	96,5
Média	0,87	0,88	0,88	0,89	0,88	0,86	0,86	0,87

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,3	3,3	17,7	2,4	1,3	3,5
Nota 4	6,3	45,0	35,3	44,1	50,6	43,3
Nota 5 - Ótimo	87,4	51,7	47,0	53,5	48,1	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	60	17	84	77	254
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,7	96,7	82,3	97,6	98,7	96,5
Média	0,95	0,87	0,82	0,88	0,87	0,87

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,8	0,0	0,0
Nota 3	0,5	1,1	0,4	0,0
Nota 4	17,4	22,7	24,3	32,8
Nota 5 - Ótimo	81,6	75,4	75,3	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	264	259	256
Bottom2Box	0,5	0,8	0,0	0,0
Top2Box	99,0	98,1	99,6	100,0
Média	0,95	0,93	0,94	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	38,2	34,1	40,0	29,2	27,8	32,8
Nota 5 - Ótimo	61,8	65,9	60,0	70,8	72,2	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	44	45	96	36	256
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,90	0,91	0,90	0,93	0,93	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	32,8	32,5	30,3	24,4	31,0	32,7	34,7	32,8
Nota 5 - Ótimo	67,2	67,5	69,7	75,6	69,0	67,3	65,3	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	77	89	86	100	162	124	256
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,92	0,92	0,92	0,94	0,92	0,92	0,91	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	14,3	29,7	12,5	36,9	38,5	32,8
Nota 5 - Ótimo	85,7	70,3	87,5	63,1	61,5	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	64	16	84	78	256
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,96	0,93	0,97	0,91	0,90	0,92

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,78	0,83	0,87	0,89

INSTITUTO  **PHD**